

Индивидуальный предприниматель
Золотарёв М.Ю.
Юридические услуги

236009, Калининград, ул. Глинки, 71, тел./факс: 58-53-54
www.urist39.com, e-mail: zolotarev39@yandex.ru, Skype: muzolotarev
ИНН: 391400326004; ОГРНИП: 304306355800041

Генеральному прокурору Российской Федерации
ЧАЙКА Юрию Яковлевичу

Большая Дмитровка ул., д.15А, г. Москва, ГСП - 3, 125993

Временно исполняющей обязанности руководителя Федеральной службы
по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
РФ **ПОПОВОЙ Анне Юрьевне**

Вадковский переулок, дом 18, строение 5 и 7, г. Москва, 127994

Генеральному директору Российские сети (ОАО «Россети»)

БУДАРГИН Олег Михайлович

Уланский переулок, д. 26, г. Москва, 107996

От: представителя Ш.....ОЙ Н.Н.

ЗОЛОТАРЕВА Михаила Юрьевича

Глинки ул., дом 71, г. Калининград, 236009

Пока профессионалы говорят, дилетанты делают их работу
советский и украинский писатель, мастер афоризма Леонид С. Сухоруков

«Только чиновник способен взять бумагу идеального качества, покрыть ее чернилами идеального качества - и сделать эту комбинацию не стоящей и гроша ломаного»

М. Фридмен, американский экономист, лауреат Нобелевской премии 1976 года

ЖАЛОБА

на нарушения прав потребителей со стороны ОАО «Янтарьэнергосбыт»

В деле моей доверительницы происходят такие казусы, что невольно напрашиваются слова, которые говорил профессор Преображенский, один из главных персонажей произведения М.Булгакова «Собачье сердце», и герой одноименного фильма, **«Дайте мне такую бумагу, «броню», чтобы никто и помыслить не мог ...».** Это происходит по причине того, что Ш.....а Н.Н. как собственница дома № 25 по ул. Пушкина в г. Калининграде уже в течение более полтора года не может заключить с ОАО «Янтарьэнерго» в лице филиала «Энергосбыт» договор на энергоснабжение индивидуального жилого дома № 25 по ул. Пушкина И ПОСРЕДСТВАМ ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В 25 ФЕВРАЛЯ 2011 ГОДА ВЫЛАМЫВАЛИ ДВЕРИ В ЕЕ ДОМ ВООРУЖЕННЫЕ ПРИСТАВЫ, ЧЕРЕЗ ОКНО ВТАСКИВАЛИ КАБЕЛЬ И ДЕЛАЛИ КОРОТКОЕ ЗАМЫКАНИЕ ВСЕЙ УЛИЦЫ.

Более того **решением Ленинградского районного суда г. Калининград от 13.06.2013 года** иски требования Ш.....ои Н.Н. удовлетворены. И суд обязал ОАО «Янтарьэнергосбыт» заключить с Ш.....ои Н.Н. договор энергоснабжения в течение срока не более 30 дней после предоставления Ш.....ои Н.Н. в ОАО «Янтарьэнергосбыт» необходимого пакета документов для заключения договора энергоснабжения. Решения суда вступило в законную силу **13.11.2013 года**.

В судебных заседаниях присутствовал представитель ОАО «Янтарьэнергосбыт» и получил практически все необходимые документы, проверенные судьей, для заключения договора и отсутствия ТСЖ «Пушкина-25», которое обслуживало ранее многоквартирный дом № 25 по ул. Пушкина.

В настоящее время, как установил суд, такого ТСЖ «Пушкина-25», ни многоквартирного дома № 25 по ул. Пушкина – и в помине нет. А собственником индивидуального жилого дома № 25 по ул. Пушкина БОЛЕЕ ГОДА ЯВЛЯЕТСЯ МОЯ ДОВЕРИТЕЛЬНИЦА.

Вот **ОАО «Янтарьэнергосбыт»** так и не может, **ДАЖЕ ИСХОДЯ ИЗ ТРЕБОВАНИЙ СУДЕБНОГО АКТА**, понять установленные судом обстоятельства об изменении статуса дома, отсутствия ТСЖ и владелицы дома. И И.о. генерального директора **ОАО «Янтарьэнергосбыт» Чумаченко Л.И.** присылает письмо № **985 от 05.11.2013 года** в адрес моей доверительницы и рассылает копии письма: прокурору Калининградской области, Управление Федеральной антимонопольной службы Калининградской области и администрацию ГО «Город Калинингра», где указывает *«Уважаемый(ая) Н.Н.! В рамках договора энергоснабжения (далее - Договор), заключенного между ОАО «Янтарьэнергосбыт» (далее - Гарантирующий поставщик) и Вашей управляющей организацией (далее - Управляющая организация), осуществляется энергоснабжение многоквартирных домов, находящихся на обслуживании Вашей компании.*

...

В целях осуществления расчетов за электроэнергию, потребленную на общедомовые нужды по нормативу, в соответствии с требованиями законодательства, просим Вас предоставить сведения об общей площади помещений, количестве этажей, наличии лифта в многоквартирном доме (далее - МКД) по всем многоквартирным домам, находящимся на обслуживании в Вашей управляющей компании, а также общей площади всех жилых помещений МКД и площади принадлежащего каждому потребителю (находящегося в его пользовании) жилого помещения в МКД, заверенные подписью и печатью уполномоченного лица».

И далее звучит как парадокс, предложения по заключению договор биллинга (агентский договор) с ОАО «Янтарьэнергосбыт». Что противоречит требованиям **ст. 13 ГПК РФ**, что вступившие в законную силу судебные постановления судов являются обязательными для всех без исключения органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений, должностных лиц, граждан, организаций и подлежат неукоснительному исполнению на всей территории Российской Федерации.

То есть за неделю до вступления в законную силу решения суда **ОАО «Янтарьэнергосбыт»** пытается «поиграть своими мускулами» и дальше осуществить давление на семью Ш.....ых в связке нарушенных их прав и законных интересов с 2011 года, когда гражданин Леденчук предпринял агрессивные действия рейдерского захвата собственности Ш.....ых и возвел строение – гостиницу, которую называет ИЖД. Так как изначально проектная документация представлялась в администрацию г. Калининграда на гостиницу. А подрядчик Леденчука - ООО «Бетонстроймонтаж» заявляет, что дом Леденчука строил как **АДМИНИСТРАТИВНОЕ ЗДАНИЕ** (информация взята из интернет страницы ООО «СТРОЙРЕСУРС39» <http://sr39.ru/about/generalnyj-podryadchik/>)

Такие ребусы происходят не без помощи местных и государственных властей и фирм которые своими действиями и бездействиями только обостряют обстановку вокруг Ш.....ых в пользу Леденчука.

Тем более, что **12 ноября 2013 года** начальник отдела **ОАО «Янтарьэнергосбыт» Сажин А.Н.** в своем письме № 23434 требует от Ш.....ой Н.Н., КОТОРАЯ ЯКОБЫ ПРОЖИВАЕТ В КВ. № 2 ДОМА № 25 по ул. Пушкина и «... предупреждает Вас о необходимости погасить задолженность за потребленную электроэнергию в **сумме 3250 руб.0 коп.** в течение 30 дней со дня получения настоящего уведомления». А также что в случае неоплаты обратится в суд.

Но несуществующее ТСЖ «Пушкина-25» в августе 2013 года погасило свою задолженность за 2012 и 2013 года, а Ш.....а Н.Н. БЕЗ СУЩЕСТВУЮЩЕГО ДОГОВОРА в сентябре и октябре 2013 года оплачивала поступившие квитанции от **ОАО «Янтарьэнергосбыт»**. При том Ш.....а Н.Н. оплачивала квитанции за квартиры № 1 и № 2 дома № 25 по ул. Пушкина в г. Калининграде.

В связи с чем, имея решения суда и зная, что ТСЖ «Пушкина-25» не существует и в доме № 25 по ул. Пушкина нет ни квартиры № 1 и № 2 **ОАО «Янтарьэнергосбыт»** требует от Ш.....ой Н.Н., собственницы дома, оплатить задолженность за кв. № 2 ЗА НЕПОНЯТКО ЗА ЧТО. А где тогда долги по кв. № 1. И в тоже время не исполняет требования судебного акта и не заключает с собственницей дома договор энергоснабжения.

ВСЕ ЗАЯВЛЕНИЯ ОБ ЗАМЕНЕ СЧЕТКОВ ИГНОРИРУЮТСЯ, ДОГОВОР НЕ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ.

В отличие от **ОАО «Янтарьэнергосбыт»**, МУП КХ «Водоканал» веден на рынке потребительских услуг корректно, согласно законодательства. И после обращения в адрес МУП КХ «Водоканал» представления свидетельства о государственной регистрации права заключил договор с собственницей дома и внес изменения в лицевой счет. Но **ОАО «Янтарьэнергосбыт»** не желает вести себя в рамках закона и продолжает нарушать права собственника и права потребителя в лице моей доверительницы. **МОЖЕТ ПОТОМУ, ЧТО ПРЕДЫДУЩЕГО РУКОВОДИТЕЛЯ ЗАДЕРЖИВАЛИ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ПО ПРИЗНАКАМ ПРЕСТУПЛЕНИЯ. ИЛИ ТО ЧТО, ОАО «ЯНТАРЬЭНЕРГО» РУКОВОДИТ НЕУДАВШИЙСЯ СОТРУДНИК ПОГРАНИЧНОЙ СЛУЖБЫ, А НЕ СПЕЦИАЛИСТ В ОБЛАСТИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКЕ!**

Не пора ли поручать руководить вопросами обеспечения электрической энергии специалистам в этой области, а не бывшим не удавшимся сотрудниками правоохранительных органов! А то специальных знаний нет, а принцип забирать и делить остался!

На основании изложенного

ПРОШУ:

Генеральному прокурору Российской Федерации - обратить внимание на приведенные доводы моей жалобы и осуществить прокурорский надзор за деятельностью ОАО «Янтарьэнергосбыт» по нарушению прав семьи моей доверительницы в свете Вашей проводимой работы по принимаемым мерам по защите прав и интересов граждан на обеспечение электроэнергией, которая проводится в настоящее время. Где проведенные проверки выявили многочисленные факты злоупотреблений и нарушений законодательства в области управления энергетическим сектором, передачи и сбыта электрической энергии.

И в нашем случае, по моему мнению, имеются факты злоупотребления ОАО «Янтарьэнергосбыт» нарушений законодательства в области управления энергетическим сектором, передачи и сбыта электрической энергии.

Дать ответ в законом установленный срок.

Временно исполняющей обязанности руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека РФ - в целях защиты интересов моей доверительницы как потребителя, провести проверку деятельности ОАО «Янтарьэнергосбыт» в отношении нарушения прав Ш.....ой Н.Н..

Дать ответ в законом установленный срок.

Генеральному директору Российские сети – проверить деятельность ОАО «Янтарьэнергосбыт» по нарушению прав Ш.....ой Н.Н. исходя из изложенных доводов моей жалобы.

Приложение:

1. Копия доверенности.
2. Копия решения Ленинградского районного суда г. Калининграда 13.06.2013 года.
3. Копия писем ОАО «Янтарьэнергосбыт» № 985 от 05.11.2013 г. и № 23434 от 12.11.2013 г.

Дата подачи жалобы: «19» декабря 2013 года

Представитель Ш.....ой Н.Н. _____ **М.Ю. ЗОЛОТАРЕВ**